

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Black Mission Area

Sergej Hörner, Swetlana Hörner GbR
Black Mission Area
Böcklerstraße 30 · 38102 Braunschweig · Deutschland
Stand: 21.08.2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die Nutzung der Angebote, Anlagen und Räumlichkeiten der Black Mission Area sowie für Buchungen über unsere Website, telefonisch, per E-Mail oder unmittelbar vor Ort.

Zu unseren Angeboten gehören insbesondere Lasertag, Bowling, Escape Room, VR Escape Room, PIXEL, PIXEL KIDS, VR Laserbots, Mind Arena sowie weitere von uns angebotene Freizeitaktivitäten.

Vertragspartner ist die Sergej Hörner, Swetlana Hörner GbR, Black Mission Area, Böcklerstraße 30, 38102 Braunschweig.

Für einzelne Aktivitäten können ergänzende Spiel-, Sicherheits-, Alters-, Größen- oder Teilnahmebedingungen gelten. Auf diese wird bei der jeweiligen Aktivität, bei der Buchung oder im Rahmen der Einweisung hingewiesen.

§ 2 Vertragsschluss und Buchung

Eine Buchung ist verbindlich, sobald sie von Black Mission Area bestätigt wurde beziehungsweise über das Buchungssystem verbindlich abgeschlossen wurde.

Bei Vertragsschluss wird auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen hingewiesen und dem Kunden die Möglichkeit gegeben, von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen.

Die buchende Person ist dafür verantwortlich, die für die Gruppe relevanten Spiel-, Sicherheits- und Teilnahmebedingungen an die übrigen Teilnehmer weiterzugeben.

§ 3 Benutzung der Anlage und Verhaltensregeln

Die Teilnahme an unseren Freizeitaktivitäten erfolgt unter Beachtung der jeweiligen Spiel-, Sicherheits- und Verhaltensregeln.

- die Hinweise aus Einweisungsvideos, Beschilderungen und unserer Website zu beachten,
- den Anweisungen des Black Mission Area Teams Folge zu leisten,
- die zur Verfügung gestellte Ausrüstung ausschließlich bestimmungsgemäß und entsprechend der Einweisung zu verwenden und
- alles zu unterlassen, was ihn selbst, andere Personen, die Anlage oder das Equipment gefährden könnte.

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen können Teilnehmer von gebuchten Spielen beziehungsweise von der weiteren Nutzung der Anlage ausgeschlossen und erforderlichenfalls aus den Räumlichkeiten verwiesen werden.

Ein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises besteht bei einem vom Teilnehmer schuldhaft verursachten Ausschluss grundsätzlich nicht.

§ 4 Schäden an Anlage und Equipment

Das von Black Mission Area zur Verfügung gestellte Equipment ist sorgfältig und entsprechend der Einweisung zu behandeln.

Teilnehmer haften nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die sie vorsätzlich oder fahrlässig an der Anlage, dem Inventar oder dem zur Verfügung gestellten Equipment verursachen.

Normale, durch bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehende Abnutzung stellt keinen ersatzpflichtigen Schaden dar.

Beschädigungen, technische Probleme, Beanstandungen oder sonstige Mängel sind dem Black Mission Area Team unverzüglich mitzuteilen.

§ 5 Besondere Regeln für Lasertag

Aufgrund der verdunkelten Arena und der besonderen räumlichen Gegebenheiten besteht erhöhte Verletzungsgefahr.

- Rennen,
- Knien,
- Kriechen,
- das Besteigen oder Beklettern von Labyrinthmodulen sowie
- sonstiges Verhalten, das Teilnehmer oder andere Personen gefährden kann.

Gruppen mit weniger als 22 Personen haben keinen Anspruch auf alleinige Nutzung der Lasertag-Arena.

Bei kleineren Gruppen behalten wir uns vor, weitere Personen gleichzeitig in der Arena spielen zu lassen.

§ 6 Minderjährige

Für Minderjährige gelten die für die jeweilige Aktivität veröffentlichten Alters-, Größen- und Teilnahmebedingungen.

Teilnehmer unter 16 Jahren, die ohne Begleitung eines gesetzlichen Vertreters teilnehmen, müssen eine von einem Erziehungsberechtigten unterschriebene Einverständniserklärung vorlegen.

Black Mission Area ist berechtigt, Minderjährigen ohne erforderliche Einverständniserklärung beziehungsweise ohne geeignete Aufsichtsperson den Zugang zur Anlage oder zu einzelnen Aktivitäten zu verweigern.

Durch die Teilnahme eines Minderjährigen wird allein durch Black Mission Area kein besonderes gesetzliches Beaufsichtigungsverhältnis übernommen.

Die gesetzlichen Verantwortlichkeiten der Eltern, gesetzlichen Vertreter oder begleitenden Aufsichtspersonen bleiben unberührt.

§ 7 Gesundheit und Teilnahmefähigkeit

Jeder Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, einzuschätzen, ob sein körperlicher und gesundheitlicher Zustand eine sichere Teilnahme an der gewählten Aktivität zulässt.

Die Sicherheitsanweisungen und Hinweise des Personals sind zu beachten.

Personen, bei denen aufgrund von Alkohol, Drogen, Medikamenten oder sonstigen Umständen eine sichere Teilnahme offensichtlich nicht gewährleistet ist, können von einzelnen Aktivitäten oder von der Nutzung der Anlage ausgeschlossen werden.

§ 8 Ankunft und Verspätung

Wir bitten alle Teilnehmer, grundsätzlich 15 Minuten vor dem vereinbarten Spielbeginn anwesend zu sein, damit Einweisung, Vorbereitung und gegebenenfalls Ausgabe des Equipments rechtzeitig erfolgen können.

Eine verspätete Ankunft berechtigt grundsätzlich nicht zur Verlängerung der gebuchten Spielzeit oder zu einer anteiligen Erstattung des Spielpreises, soweit die Verspätung vom Kunden beziehungsweise Teilnehmer verursacht wurde.

§ 9 Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen beziehungsweise vereinbarten Preise.

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist der vereinbarte Preis spätestens vor Beginn der gebuchten Aktivität zu entrichten.

Rechnungen an Firmen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig, sofern auf der Rechnung keine andere Zahlungsfrist angegeben ist.

§ 10 Stornierung und Nichterscheinen

Buchungen sind verbindlich.

Eine Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Beginn grundsätzlich kostenfrei möglich, soweit bei der jeweiligen Buchung keine ausdrücklich abweichenden Bedingungen vereinbart wurden.

Stornierungen können über den entsprechenden Link in der Buchungsbestätigung, telefonisch oder per E-Mail an info@black-mission-area.de vorgenommen werden.

Bei einer Stornierung über den Link in der Buchungsbestätigung erhält der Kunde nach erfolgreicher Stornierung eine Stornierungsbestätigung per E-Mail. Sollte keine Stornierungsbestätigung eingehen, bitten wir darum, uns telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren, damit geprüft werden kann, ob die Stornierung erfolgreich durchgeführt wurde.

Bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Beginn oder bei Nichterscheinen kann Black Mission Area eine angemessene Ausfallentschädigung bis zur Höhe des vereinbarten Preises verlangen.

Dabei sind ersparte Aufwendungen sowie Einnahmen aus einer anderweitigen Vergabe des Termins anzurechnen.

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass Black Mission Area kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Zahlungspflichtig ist der jeweilige Vertragspartner beziehungsweise die buchende Person, sofern diese die Buchung im eigenen Namen vorgenommen hat.

§ 11 Widerrufsrecht bei termingebundenen Buchungen

Bei Verträgen über Freizeitaktivitäten, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum gebucht werden, besteht bei einer Online-, telefonischen oder sonstigen Fernabsatzbuchung grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die in § 10 geregelten Stornierungsmöglichkeiten bleiben hiervon unberührt.

§ 12 Mitgebrachte Speisen und Getränke

Das Mitbringen eigener Speisen ist gestattet.

Eigene Speisen dürfen in den hierfür vorgesehenen beziehungsweise vom Personal freigegebenen Bereichen verzehrt werden.

Das Mitbringen eigener Getränke ist grundsätzlich nicht gestattet, sofern nicht vorab ausdrücklich etwas anderes mit Black Mission Area vereinbart wurde.

Die Haus-, Hygiene- und Sicherheitsregeln bleiben hiervon unberührt.

§ 13 Vorzeitiger Spielabbruch

Beendet ein Gast beziehungsweise Teilnehmer ein Spiel auf eigenen Wunsch vorzeitig oder verlässt er die Arena beziehungsweise den jeweiligen Spielraum, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf vollständige oder anteilige Rückerstattung des Spielpreises.

Dies gilt nicht, wenn der Spielabbruch aufgrund eines von Black Mission Area zu vertretenden Umstandes erforderlich wird.

§ 14 Garderobe und persönliche Gegenstände

Soweit vorhanden, stellt Black Mission Area kostenlose abschließbare Fächer zur Aufbewahrung persönlicher Gegenstände zur Verfügung.

Die Nutzung erfolgt in eigener Verantwortung.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände haftet Black Mission Area nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften und der Haftungsregelung in § 19 dieser AGB.

Wertgegenstände sollten nicht unbeaufsichtigt in den Räumlichkeiten zurückgelassen werden.

§ 15 Alkohol

Die Abgabe und der Verkauf alkoholischer Getränke erfolgen ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Jugendschutzbestimmungen.

Bei Zweifeln am Alter kann die Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises verlangt werden.

Personen, deren sichere Teilnahme aufgrund von Alkoholeinfluss nicht gewährleistet ist, können von einzelnen Aktivitäten oder von der Nutzung der Anlage ausgeschlossen werden.

§ 16 Rauchverbot

Im gesamten Gebäude besteht Rauchverbot.

Rauchen ist ausschließlich außerhalb des Gebäudes in den dafür zulässigen Bereichen gestattet.

§ 17 Foto-, Video- und Bildaufnahmen

Das Fertigen von Foto-, Film- oder sonstigem Bildmaterial zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken innerhalb der Anlage ist ohne vorherige Zustimmung von Black Mission Area untersagt.

Bei privaten Aufnahmen sind die Persönlichkeitsrechte anderer Besucher und Mitarbeiter zu beachten.

§ 18 Hausrecht

Die Betreiber der Black Mission Area sowie die von ihnen beauftragten Mitarbeiter üben in den Räumlichkeiten und auf der Anlage das Hausrecht aus.

Den Anweisungen des Personals ist insbesondere dann Folge zu leisten, wenn diese der Sicherheit, dem geordneten Spielbetrieb oder dem Schutz anderer Besucher dienen.

Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen diese AGB, gegen Sicherheitsregeln oder gegen Anweisungen des Personals kann ein Teilnehmer von einzelnen Aktivitäten oder vom weiteren Aufenthalt in der Anlage ausgeschlossen werden.

§ 19 Haftung von Black Mission Area

Black Mission Area haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Black Mission Area, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Für sonstige Schäden haftet Black Mission Area unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte sonstige Schäden ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften bleiben unberührt.

§ 20 Technische Störungen und Ausfall einer gebuchten Leistung

Sollte eine gebuchte Leistung aufgrund einer technischen Störung oder eines sonstigen Umstandes, den Black Mission Area zu vertreten hat, nicht oder nicht vollständig erbracht werden können, wird Black Mission Area nach Möglichkeit eine geeignete Ersatzleistung oder einen Ersatztermin anbieten.

Ist dies nicht möglich oder für den Kunden nicht zumutbar, wird der auf die nicht erbrachte Leistung entfallende Preis erstattet.

Weitergehende Schadensersatzansprüche richten sich nach § 19 dieser AGB.

§ 21 Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 22 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender gesetzlicher Bestimmungen entzogen wird.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird – soweit gesetzlich zulässig – Braunschweig als Gerichtsstand vereinbart.